

Configuración y Parametría de Sistemas

Presentación del tema

La configuración y parametría de las tecnologías constituye una etapa central en la implementación de sistemas de información empresariales. A diferencia del desarrollo a medida —que implica programación y modificación del código fuente—, la configuración y parametrización permiten adaptar una solución tecnológica estándar a las necesidades específicas de una organización mediante el ajuste de opciones predefinidas, sin alterar su núcleo estándar.

Desde la perspectiva de la administración, la correcta configuración y parametrización impactan directamente en la eficiencia operativa, la integridad de los datos, el cumplimiento normativo, la trazabilidad financiera, la sostenibilidad del sistema y el costo total de propiedad (TCO). Una parametrización adecuada permite aprovechar el estándar del sistema; una parametrización deficiente puede generar errores críticos, reprocesos y dependencia excesiva de desarrollos personalizados.

Tres niveles de adaptación del sistema

En proyectos tecnológicos es fundamental distinguir tres niveles de adaptación:

- **Desarrollo:** implica modificar o crear código fuente. Mayor costo, mayor riesgo, menor sostenibilidad.
- **Configuración:** consiste en activar o desactivar funcionalidades disponibles en el sistema estándar sin alterar el código.
- **Parametrización:** implica definir valores, reglas y opciones dentro de los márgenes permitidos por el sistema.

Desde la administración estratégica, la configuración y parametrización deben priorizarse sobre el desarrollo personalizado, ya que reducen costos de mantenimiento, facilitan

Se autoriza la reproducción total o parcial del presente material con fines educativos, siempre que se cite adecuadamente la fuente, indicando autor, título del documento y sitio web de origen.

actualizaciones futuras, mantienen el soporte del proveedor y disminuyen los riesgos técnicos.

Naturaleza de la parametrización

La parametrización se basa en la definición de parámetros que gobiernan el comportamiento del sistema: el plan de cuentas contable, los centros de costo, los esquemas impositivos, los flujos de aprobación, las monedas y tipos de cambio, los calendarios fiscales, los perfiles de usuario y las políticas de inventario. Estos parámetros no alteran la lógica central del sistema, pero determinan cómo se ejecutan los procesos dentro de la organización.

Configuración funcional y técnica

La **configuración funcional** adapta el sistema a los procesos organizacionales: activación de módulos, definición de estructuras organizativas, determinación de reglas de negocio y ajuste de validaciones automáticas. Por ejemplo, configurar que una orden de compra superior a determinado monto requiera doble aprobación. Desde la administración, asegura coherencia con políticas internas y controles de gestión.

La **configuración técnica** se refiere a aspectos de infraestructura y arquitectura: servidores, bases de datos, seguridad, integraciones y protocolos de comunicación. Impacta en la seguridad, la continuidad operativa y el cumplimiento regulatorio.

Parametrización y cumplimiento normativo

En entornos regulados, la parametrización es esencial para cumplir con normas fiscales, regulaciones financieras, legislación laboral y normativas de protección de datos. Una parametrización incorrecta puede generar multas, sanciones, reprocesamiento contable y daño reputacional.

Se autoriza la reproducción total o parcial del presente material con fines educativos, siempre que se cite adecuadamente la fuente, indicando autor, título del documento y sitio web de origen.

Parametrización versus customización

Aspecto	Parametrización	Customización
Modificación del código	No	Sí
Sostenibilidad	Alta	Baja
Mantenimiento	Simple	Complejo
Soporte del proveedor	Se mantiene	Puede perderse
Costo a largo plazo	Bajo	Alto

La estrategia tecnológica recomendable es maximizar el uso del estándar antes de desarrollar personalizaciones. La parametrización y la configuración deben documentarse formalmente, requerir aprobación formal, control de cambios, versionado y auditoría periódica.

Conceptos clave

- Configuración: activar o desactivar funciones estándar sin modificar código.
- Parametrización: definir valores y reglas dentro de los márgenes del sistema.
- Desarrollo: modificación de código; mayor costo y riesgo.
- Priorizar el estándar sobre la customización como principio de gobernanza.
- Documentar formalmente todos los parámetros para trazabilidad y auditoría.

Preguntas de repaso del tema

1. ¿Cuál es la diferencia entre parametrización y desarrollo personalizado?
2. ¿Por qué la parametrización impacta en el cumplimiento normativo?
3. ¿Qué riesgos genera una mala configuración funcional?

Se autoriza la reproducción total o parcial del presente material con fines educativos, siempre que se cite adecuadamente la fuente, indicando autor, título del documento y sitio web de origen.

4. ¿Cómo contribuye la documentación de parámetros a la gobernanza de TI?
5. ¿Por qué es recomendable priorizar el estándar antes que la customización?
6. ¿Cuál es la diferencia entre configuración funcional y configuración técnica?
7. ¿Qué consecuencias puede tener una parametrización fiscal incorrecta?
8. ¿Por qué los parámetros deben congelarse antes del go-live?
9. ¿Cómo impacta la parametrización en el TCO del sistema?
10. ¿Por qué la parametrización debe ser aprobada formalmente y documentada?