

Estrategias de Despliegue Tradicionales

Presentación del tema

Las estrategias de despliegue en proyectos de Tecnologías de la Información (IT) constituyen el conjunto de decisiones y acciones que determinan cómo un sistema pasa desde los entornos de prueba a la operación real. Esta etapa, comúnmente asociada al go-live, representa uno de los momentos de mayor riesgo dentro del ciclo de vida de un proyecto tecnológico. La forma en que se realiza el despliegue puede determinar el éxito o el fracaso del proyecto, con impacto directo en la continuidad operativa, el riesgo financiero, la experiencia del usuario, la estabilidad organizacional y la reputación institucional.

Entre las estrategias tradicionales de implementación se destacan la implantación directa o “Big Bang”, la implantación en paralelo y la implantación por fases o pilotos. Cada una presenta características, ventajas y riesgos específicos.

Implantación directa (“Big Bang”)

La implantación directa consiste en reemplazar completamente el sistema anterior por el nuevo en una fecha determinada, desactivando el sistema previo de manera simultánea. Implica un cambio total en un único momento y elimina inmediatamente el sistema anterior.

Sus ventajas son la transición rápida, la eliminación inmediata de duplicidades, la reducción de costos de mantenimiento dual y la mayor claridad organizacional. Sus desventajas son el alto riesgo operativo, el impacto masivo ante errores, la exigencia de preparación exhaustiva y la dificultad de reversión. Puede ser adecuada cuando el sistema anterior es obsoleto, cuando existe fuerte presión regulatoria o cuando la organización tiene alta madurez tecnológica y el alcance está claramente delimitado. Sin embargo, el riesgo financiero es significativo si la implementación falla.

Se autoriza la reproducción total o parcial del presente material con fines educativos, siempre que se cite adecuadamente la fuente, indicando autor, título del documento y sitio web de origen.

Implantación en paralelo

La implantación en paralelo implica que el sistema nuevo y el sistema anterior operan simultáneamente durante un período determinado. Durante ese tiempo se registran operaciones en ambos sistemas, comparando saldos y resultados.

Sus ventajas son la reducción del riesgo inmediato, la validación comparativa, la mayor confianza organizacional y la capacidad de retroceso. Sus desventajas son el mayor costo operativo, la duplicación de trabajo, la complejidad administrativa y la posible confusión de usuarios. Es adecuada cuando el sistema impacta procesos críticos, cuando la precisión financiera es esencial o cuando se requiere máxima seguridad en la transición. El costo adicional puede justificarse como inversión preventiva.

Implantación por fases, áreas o pilotos

Esta estrategia consiste en implementar el sistema gradualmente, ya sea por módulos funcionales, áreas organizacionales, regiones geográficas o grupos piloto. Primero se implementa el módulo financiero, luego compras, luego inventario; o se realiza un piloto en una sucursal antes de expandir al resto de la organización.

Sus ventajas son la reducción del riesgo global, el aprendizaje organizacional progresivo, la corrección temprana de errores y la mejor adaptación cultural. Sus desventajas son la mayor duración del proyecto, la complejidad de integración temporal y el posible riesgo de inconsistencias entre módulos o áreas. Es recomendable cuando el proyecto es complejo, la organización es grande, existen diferencias regionales o se desea minimizar el impacto operativo.

Comparación estratégica y factores de decisión

Estrategia	Velocidad	Riesgo	Costo transitorio	Reversibilidad
Big Bang	Alta	Alto concentrado	Bajo	Difícil
Paralelo	Lenta	Distribuido y controlado	Alto	Alta

Se autoriza la reproducción total o parcial del presente material con fines educativos, siempre que se cite adecuadamente la fuente, indicando autor, título del documento y sitio web de origen.

Estrategia	Velocidad	Riesgo	Costo transitorio	Reversibilidad
Por fases	Media	Reducido y progresivo	Medio	Media

La elección debe considerar la criticidad del sistema, el impacto financiero potencial, la capacidad técnica interna, la disponibilidad de soporte post-producción, la estacionalidad del negocio y las regulaciones aplicables. Una empresa con cierre contable anual crítico, por ejemplo, podría evitar un Big Bang durante diciembre.

Conceptos clave

- Las tres estrategias tradicionales: Big Bang, paralelo y por fases.
- Big Bang: rapidez a costa de control; adecuado solo con alta preparación.
- Paralelo: máxima seguridad a mayor costo; recomendable en sistemas críticos.
- Por fases: gradualidad y aprendizaje; adecuado para proyectos complejos.
- La estacionalidad del negocio debe incorporarse en la decisión de despliegue.

Preguntas de repaso del tema

1. ¿Cuál es el principal riesgo asociado a la implantación directa o Big Bang?
2. ¿Por qué la implantación en paralelo implica mayores costos operativos?
3. ¿En qué situaciones resulta recomendable la implementación por fases?
4. ¿Cómo influye la estacionalidad del negocio en la estrategia de despliegue?
5. ¿Qué factores estratégicos deben considerarse antes de elegir una estrategia?
6. ¿Por qué el Big Bang requiere alta preparación previa?
7. ¿Qué desventajas presenta la implantación en paralelo en términos organizacionales?

Se autoriza la reproducción total o parcial del presente material con fines educativos, siempre que se cite adecuadamente la fuente, indicando autor, título del documento y sitio web de origen.

8. ¿Qué diferencia existe entre un piloto y una implementación por fases modulares?
9. ¿Cómo se relaciona la estrategia de despliegue con la gestión de riesgos?
10. ¿Por qué no existe una estrategia universalmente superior?