

Se autoriza la reproducción total o parcial del presente material con fines educativos, siempre que se cite adecuadamente la fuente, indicando autor, título del documento y sitio web de origen.

Modelos de Toma de Decisiones: RACI, DACI y DRI

Presentación del tema

En la gestión de proyectos y operaciones de Tecnologías de la Información (IT), la ambigüedad en los roles y las responsabilidades es una de las principales causas de retrasos, conflictos y decisiones mal ejecutadas. Para estructurar formalmente quién hace qué, quién decide y quién debe ser informado, existen modelos específicos de asignación de responsabilidades. Los tres más utilizados son RACI, DACI y DRI.

Cada uno responde a contextos organizacionales distintos y aporta claridad según el tipo de decisión, la urgencia requerida y la complejidad del equipo involucrado. Desde la Licenciatura en Administración, comprender estos modelos implica reconocer cómo la correcta asignación de responsabilidades reduce la incertidumbre, mejora la trazabilidad y fortalece la gobernanza de TI (IT Governance).

Modelo RACI

RACI es el acrónimo de Responsible, Accountable, Consulted, Informed. Es ideal para el trabajo complejo y transversal entre múltiples áreas, y especialmente para proyectos de TI con varios actores: equipos de TI, áreas de negocio, proveedores, seguridad y usuarios.

Letra	Rol	Función
R	Responsible (Responsable)	Quien realiza el trabajo operativo
A	Accountable (Aprobador / Responsable final)	Quien asume la responsabilidad final del resultado y aprueba

Se autoriza la reproducción total o parcial del presente material con fines educativos, siempre que se cite adecuadamente la fuente, indicando autor, título del documento y sitio web de origen.

Letra	Rol	Función
C	Consulted (Consultado)	Quien aporta información o experiencia antes de decidir
I	Informed (Informado)	Quien debe estar al tanto del avance o del resultado

Se utiliza cuando participan múltiples equipos, cuando hay confusión sobre los roles, o cuando el impacto del proyecto es alto y se requiere trazabilidad. En TI es clave para implementaciones de sistemas, gestión de incidentes críticos y proyectos con proveedores externos y SLA.

Modelo DACI

DACI es el acrónimo de Driver, Approver, Contributors, Informed. Es ideal para proyectos de equipos que se mueven rápidamente y para entornos ágiles de desarrollo de software.

Letra	Rol	Función
D	Driver (Impulsor)	Quien empuja la decisión, coordina y mantiene el avance
A	Approver (Aprobador)	Quien toma la decisión final
C	Contributors (Contribuyentes)	Quienes aportan ideas, análisis y datos técnicos

Se autoriza la reproducción total o parcial del presente material con fines educativos, siempre que se cite adecuadamente la fuente, indicando autor, título del documento y sitio web de origen.

Letra	Rol	Función
I	Informed (Informados)	Quienes deben estar al tanto sin intervenir en la decisión

Se utiliza cuando se necesitan muchos aportes técnicos pero una sola decisión final, cuando los equipos de TI requieren coordinación estructurada, o en decisiones de arquitectura, selección de herramientas y priorización de funcionalidades.

Modelo DRI

DRI es el acrónimo de Directly Responsible Individual. Asigna la responsabilidad completa a una única persona, siendo ideal para situaciones donde la velocidad y la simplicidad son prioritarias.

Letra	Rol	Función
DRI	Directly Responsible Individual	Una única persona claramente responsable del resultado

Se utiliza cuando la acción rápida es crítica, cuando la falta de definición genera retrasos, o cuando se necesita responsabilidad directa y visible. En TI es común en la gestión de incidentes, la resolución de fallas en producción y las decisiones urgentes sobre disponibilidad de sistemas.

Comparación estratégica

Modelo	Mejor para	Enfoque
RACI	Control, gobernanza y proyectos complejos	Trazabilidad y claridad entre múltiples actores

Se autoriza la reproducción total o parcial del presente material con fines educativos, siempre que se cite adecuadamente la fuente, indicando autor, título del documento y sitio web de origen.

Modelo	Mejor para	Enfoque
DACI	Agilidad, colaboración y decisiones técnicas	Velocidad con múltiples contribuyentes
DRI	Rapidez, operación y respuesta inmediata	Una sola responsabilidad visible

Ningún modelo es universalmente superior: la elección depende del contexto, la urgencia, la complejidad del equipo y el nivel de riesgo de la decisión.

Conceptos clave

- RACI: claridad en proyectos complejos con múltiples actores.
- DACI: agilidad con múltiples aportes y una sola decisión final.
- DRI: responsabilidad individual directa para decisiones urgentes.
- Los tres reducen ambigüedades y mejoran la responsabilidad organizacional.
- La elección del modelo depende del tipo de decisión y el contexto.

Preguntas de repaso del tema

1. ¿En qué se diferencian los modelos RACI, DACI y DRI?
2. ¿Cuándo conviene aplicar el modelo RACI en proyectos de TI?
3. ¿Por qué el modelo DACI es más adecuado en entornos ágiles?
4. ¿En qué situaciones operativas es clave el modelo DRI?
5. ¿Qué problemas organizacionales busca resolver cada modelo?
6. ¿Cuál es la diferencia entre el rol "Responsible" y el rol "Accountable" en RACI?
7. ¿Qué diferencia existe entre el "Driver" de DACI y el "DRI"?

Se autoriza la reproducción total o parcial del presente material con fines educativos, siempre que se cite adecuadamente la fuente, indicando autor, título del documento y sitio web de origen.

8. ¿Por qué la ambigüedad en los roles genera retrasos y conflictos en proyectos?
9. ¿Cómo contribuyen estos modelos a la gobernanza de TI?
10. ¿Podría aplicarse más de un modelo en distintas etapas de un mismo proyecto?