

Frameworks de los Proyectos

Presentación del tema

En la gestión de proyectos de Tecnologías de la Información (TI), los marcos de trabajo (frameworks) proporcionan estructuras conceptuales, roles, procesos y prácticas que permiten planificar, ejecutar y controlar proyectos de manera sistemática. Su adopción responde a la necesidad de reducir la incertidumbre, mejorar la previsibilidad y alinear los proyectos con los objetivos del negocio, especialmente en entornos tecnológicos caracterizados por alta complejidad y cambio constante.

Desde la administración, los marcos de trabajo no deben entenderse como recetas rígidas, sino como referentes metodológicos que ayudan a seleccionar cómo gestionar un proyecto según su contexto, criticidad y naturaleza tecnológica.

Desarrollo

Marcos predictivos (tradicionales)

Los marcos predictivos se basan en una planificación detallada previa y en un control estricto del alcance, el tiempo y el costo. Son adecuados cuando los requerimientos están claramente definidos y los cambios son limitados.

a) PMBOK – PMI

El PMBOK (Project Management Body of Knowledge) es desarrollado por el Project Management Institute (PMI).

Características principales:

Enfoque por grupos de procesos (inicio, planificación, ejecución, monitoreo y control, cierre). Gestión integral del proyecto. Fuerte énfasis en control y documentación. Desde TI: ampliamente utilizado en proyectos de implementación de sistemas complejos (ERP, infraestructura, integraciones críticas).

Se autoriza la reproducción total o parcial del presente material con fines educativos, siempre que se cite adecuadamente la fuente, indicando autor, título del documento y sitio web de origen.

Ejemplo: implementación de un sistema corporativo con alcance y presupuesto definidos.

b) PRINCE2

PRINCE2 (Projects IN Controlled Environments) es un marco orientado al gobierno del proyecto.

Características principales:

Foco en la justificación del negocio (Business Case). Definición clara de roles y responsabilidades. Control por etapas. Desde los sistemas de información: resulta útil en organizaciones con fuerte énfasis en control y rendición de cuentas.

Ejemplo: proyectos de TI en organismos públicos o grandes corporaciones.

Marcos ágiles

Los marcos ágiles surgen como respuesta a contextos donde los requerimientos evolucionan rápidamente y la entrega temprana de valor es prioritaria. Se basan en iteraciones cortas, colaboración y adaptación continua.

a) Scrum

Scrum es un marco ágil centrado en la entrega incremental de productos.

Roles y conceptos clave:

Product Owner (Responsable del Producto). Scrum Master. Development Team (Equipo de Desarrollo). Iteraciones cortas llamadas Sprints. Desde TI: muy utilizado en desarrollo de software y productos digitales.

Ejemplo: desarrollo de una aplicación que se ajusta progresivamente a las necesidades del usuario.

b) Kanban

Kanban (Kanban) es un marco visual orientado a la gestión del flujo de trabajo.

Se autoriza la reproducción total o parcial del presente material con fines educativos, siempre que se cite adecuadamente la fuente, indicando autor, título del documento y sitio web de origen.

Características principales:

Visualización de tareas. Límites de trabajo en curso (WIP). Mejora continua del flujo. Desde los sistemas de información: frecuente en equipos de soporte, mantenimiento y operación de TI.

Ejemplo: gestión de incidentes y solicitudes en un service desk.

Enfoques híbridos

En la práctica, muchas organizaciones adoptan enfoques híbridos, combinando marcos predictivos y ágiles.

Características:

Planificación general estructurada. Ejecución iterativa y flexible. Control formal combinado con adaptación. Desde la administración de TI: este enfoque reconoce que no todos los componentes de un proyecto tecnológico tienen el mismo grado de incertidumbre.

Ejemplo: planificación general de un proyecto ERP con desarrollo ágil de módulos específicos.

Criterios para seleccionar un marco de trabajo

Desde la mirada de la administración y TI, la elección del marco depende de:

Nivel de certeza de los requerimientos. Complejidad tecnológica. Grado de regulación y control requerido. Madurez organizacional. Riesgo e impacto del proyecto. No existe un marco “mejor” en términos absolutos, sino más adecuado según el contexto.

Conclusión

Los marcos de trabajo más difundidos en la gestión de proyectos —predictivos, ágiles e híbridos— constituyen herramientas fundamentales para ordenar y gobernar proyectos de Tecnologías y Sistemas de Información. Desde la administración, su valor radica en

Se autoriza la reproducción total o parcial del presente material con fines educativos, siempre que se cite adecuadamente la fuente, indicando autor, título del documento y sitio web de origen.

proporcionar lenguajes comunes, estructuras de decisión y mecanismos de control, que permiten transformar iniciativas tecnológicas en resultados alineados con el negocio.

Para los estudiantes de licenciatura en administración, comprender estos marcos implica reconocer que la gestión de proyectos de TI no es improvisada, sino que se apoya en modelos consolidados, cuya correcta selección y adaptación es un factor crítico de éxito en entornos organizacionales cada vez más digitalizados.

Conceptos clave

- Business Case.
- Gestión de proyectos.
- Project Management.
- Ejecución.
- Control.
- Scrum.
- Kanban.
- Desarrollo.

Preguntas de repaso del tema

1. ¿Qué diferencias existen entre los marcos predictivos y los marcos ágiles?
2. ¿En qué contextos resulta más adecuado utilizar PMBOK o PRINCE2?
3. ¿Por qué Scrum es especialmente utilizado en desarrollo de software?
4. ¿Qué ventajas ofrece un enfoque híbrido en proyectos de TI?
5. ¿Por qué la elección del marco de trabajo debe considerar la madurez organizacional?

Se autoriza la reproducción total o parcial del presente material con fines educativos, siempre que se cite adecuadamente la fuente, indicando autor, título del documento y sitio web de origen.

6. ¿Cuál es el concepto central del capítulo y por qué resulta relevante para la gestión de tecnologías digitales?
7. ¿Qué problemas organizacionales permite analizar el tema desarrollado?
8. ¿Cómo se relaciona este contenido con la planificación, ejecución o control de proyectos tecnológicos?
9. ¿Qué diferencias pueden establecerse entre Business Case y Gestión de proyectos?
10. ¿Qué riesgos pueden surgir si una organización aplica incorrectamente los criterios desarrollados en este capítulo?