

## Sistemas de Nivel Estratégico

### Presentación del tema

Los sistemas de nivel estratégico son aquellos sistemas de información diseñados para apoyar la toma de decisiones de largo plazo y la definición de la estrategia organizacional. Desde la perspectiva de las Tecnologías de la Información (Information Technologies, IT), no se orientan a la operación diaria ni al control táctico, sino a analizar el entorno interno y externo, evaluar escenarios futuros y sostener decisiones de la alta dirección que impactan en la competitividad y la sustentabilidad de la organización.

Comprender este nivel es esencial para los estudiantes de la Licenciatura en Administración, ya que muestra cómo la información se transforma en criterio para definir el rumbo del negocio.

### Definición y propósito

Estos sistemas están dirigidos a la alta dirección —directorio y gerencia general— y tienen como finalidad definir objetivos estratégicos, evaluar el desempeño global de la organización, analizar tendencias del mercado y del entorno y apoyar decisiones no estructuradas y de alto impacto.

En la literatura se los asocia principalmente con los ESS (Executive Support Systems), los EIS (Executive Information Systems) y las plataformas avanzadas de inteligencia de negocios y analítica estratégica.

### Características principales desde TI

Desde la mirada de los sistemas de información, los sistemas estratégicos integran datos internos y externos, presentan información altamente agregada, trabajan con horizontes de largo plazo y priorizan la visualización, la síntesis y el análisis de escenarios. Requieren, además, alta calidad, trazabilidad y confiabilidad de los datos.

Se autoriza la reproducción total o parcial del presente material con fines educativos, siempre que se cite adecuadamente la fuente, indicando autor, título del documento y sitio web de origen.

Rasgo	Característica
Volumen de usuarios	Bajo, pero con alto impacto de decisión
Tipo de información	Resumida, orientada a indicadores estratégicos
Herramientas frecuentes	Tableros ejecutivos y análisis comparativos
Dependencia	Directa de los niveles operativo y táctico
Horizonte temporal	Largo plazo

### **Tipos de información que utilizan**

Los sistemas estratégicos trabajan con indicadores estratégicos, como los KPI (Key Performance Indicator), información financiera consolidada y tendencias históricas con proyecciones. También incorporan datos del entorno —competencia, regulaciones y variables económicas— y resultados de simulaciones y escenarios.

Esta información suele provenir de herramientas de Business Intelligence (BI), de almacenes de datos (Data Warehouses), de modelos predictivos y analítica avanzada y de sistemas externos de información de mercado.

### **Rol dentro de la arquitectura de sistemas**

Los sistemas estratégicos ocupan el nivel superior de la pirámide de sistemas de información. Dependen críticamente de la calidad de los datos operativos y tácticos, ya que transforman información en criterio estratégico y amplifican tanto los aciertos como los errores de la base de datos. Un sistema estratégico mal diseñado o alimentado con datos deficientes genera decisiones basadas en información incompleta, pérdida de visión integral y riesgos elevados para la organización.

Se autoriza la reproducción total o parcial del presente material con fines educativos, siempre que se cite adecuadamente la fuente, indicando autor, título del documento y sitio web de origen.

## Ejemplos relevantes

- Tableros estratégicos para el directorio, que muestran la evolución de la rentabilidad, el crecimiento, el riesgo y el posicionamiento.
- Sistemas de planificación estratégica que apoyan decisiones de expansión, inversión o desinversión.
- Análisis de escenarios ("what-if") para evaluar el impacto de cambios económicos o regulatorios.
- Sistemas de control estratégico que dan seguimiento al cumplimiento de los objetivos de largo plazo.

## Conceptos clave

- Apoyo a decisiones no estructuradas y de largo plazo.
- Orientación a la alta dirección.
- Integración de datos internos y del entorno.
- Información agregada y orientada a indicadores estratégicos.
- Dependencia de la calidad de los datos operativos y tácticos.
- Vínculo con ESS, EIS y plataformas de inteligencia de negocios.

## Preguntas de repaso del tema

1. ¿Cuál es el objetivo principal de los sistemas de nivel estratégico?
2. ¿Qué tipo de decisiones apoyan y por qué se las describe como no estructuradas?
3. ¿En qué se diferencian los sistemas estratégicos de los tácticos?
4. ¿Qué tipo de información utilizan y de qué fuentes proviene?

**Se autoriza la reproducción total o parcial del presente material con fines educativos, siempre que se cite adecuadamente la fuente, indicando autor, título del documento y sitio web de origen.**

5. ¿Por qué la calidad de los datos es crítica en este nivel?
6. ¿Qué función cumplen los ESS y los EIS dentro de la arquitectura de sistemas?
7. ¿Por qué se afirma que estos sistemas amplifican aciertos y errores de la base de datos?
8. ¿Qué utilidad tiene el análisis de escenarios “what-if” para la alta dirección?
9. ¿Cómo se relacionan los sistemas estratégicos con la inteligencia de negocios y los modelos predictivos?
10. ¿Qué consecuencias puede tener un sistema estratégico mal diseñado para la organización?