

Se autoriza la reproducción total o parcial del presente material con fines educativos, siempre que se cite adecuadamente la fuente, indicando autor, título del documento y sitio web de origen.

Sistemas de Nivel Táctico

Presentación del tema

Los sistemas de nivel táctico ocupan una posición intermedia dentro de la arquitectura de los sistemas de información organizacionales. Su función principal es apoyar la planificación, el control y la gestión de mediano plazo, transformando los datos operativos en información útil para la supervisión y la coordinación de áreas. Desde la perspectiva de las Tecnologías de la Información (Information Technologies, IT), permiten pasar del simple registro de transacciones a la interpretación de la operación, facilitando decisiones de gestión más informadas.

Definición y propósito

Estos sistemas están orientados a los mandos medios y a los responsables de áreas funcionales. Su objetivo es analizar el desempeño operativo, detectar desvíos respecto de lo planificado, apoyar decisiones repetitivas y semiestructuradas y coordinar recursos y actividades entre áreas.

En la literatura se los asocia principalmente con los MIS (Management Information Systems) y, en su versión más estructurada, con los DSS (Decision Support Systems).

Características principales

Desde la mirada de los sistemas de información, los sistemas tácticos utilizan datos provenientes de los sistemas operativos, presentan información agregada y resumida, trabajan con indicadores, reportes periódicos y análisis comparativos, y permiten cierto grado de análisis sin definir la estrategia global.

Rasgo	Característica
Horizonte temporal	Corto y mediano plazo

Se autoriza la reproducción total o parcial del presente material con fines educativos, siempre que se cite adecuadamente la fuente, indicando autor, título del documento y sitio web de origen.

Rasgo	Característica
Frecuencia	Periódica (diaria, semanal, mensual)
Nivel de detalle	Menor que el operativo, mayor que el estratégico
Destinatarios	Mandos medios y responsables de área
Fuente de datos	Sistemas operativos (TPS)

Ejemplos relevantes

- Reportes de gestión por área, como ventas por región, costos por centro de responsabilidad o productividad por sector.
- Sistemas de control presupuestario, que comparan el presupuesto con la ejecución real.
- Tableros de control operativos con KPI (Key Performance Indicator) por área o proceso.
- Módulos gerenciales de un ERP (Enterprise Resource Planning), con informes de compras, stock y cuentas a cobrar y pagar.
- Sistemas de apoyo a decisiones repetitivas, como el reabastecimiento de inventarios, la asignación de turnos o la planificación de la producción.

Rol dentro de la arquitectura de TI

Los sistemas tácticos conectan el nivel operativo con el nivel estratégico. Convierten los datos en información con significado gerencial, facilitan el control interno y la rendición de cuentas, y permiten anticipar problemas antes de que se conviertan en crisis. Una mala calidad de los datos operativos o una integración deficiente afecta directamente la confiabilidad de estos sistemas y, por lo tanto, la calidad de las decisiones de gestión.

Se autoriza la reproducción total o parcial del presente material con fines educativos, siempre que se cite adecuadamente la fuente, indicando autor, título del documento y sitio web de origen.

Ejemplo aplicado

El responsable de un centro de costos detecta, mediante un reporte mensual de control presupuestario, que el gasto de un sector supera lo previsto. Como el sistema táctico integra datos del nivel operativo, puede identificar el origen del desvío y tomar medidas correctivas antes del cierre del ejercicio. El valor del sistema reside en transformar registros transaccionales en información que habilita la acción gerencial oportuna.

Conceptos clave

- Nivel intermedio entre lo operativo y lo estratégico.
- Apoyo a decisiones repetitivas y semiestructuradas.
- Información agregada con horizonte de corto y mediano plazo.
- Vínculo central con los MIS y, en parte, con los DSS.
- Dependencia de la calidad de los datos operativos.
- Función de control interno y anticipación de problemas.

Preguntas de repaso del tema

1. ¿Cuál es la función principal de los sistemas de nivel táctico?
2. ¿Qué diferencias existen entre los sistemas operativos y los tácticos?
3. ¿Qué tipo de decisiones apoyan los sistemas tácticos?
4. ¿Por qué los MIS son centrales en este nivel?
5. ¿Cómo impacta la calidad de los datos operativos en la efectividad de estos sistemas?
6. ¿Qué horizonte temporal y qué frecuencia caracterizan a los sistemas tácticos?
7. ¿De qué manera estos sistemas conectan el nivel operativo con el estratégico?

Se autoriza la reproducción total o parcial del presente material con fines educativos, siempre que se cite adecuadamente la fuente, indicando autor, título del documento y sitio web de origen.

8. ¿Qué utilidad tiene un sistema de control presupuestario para la gestión?
9. ¿Por qué se afirma que permiten anticipar problemas antes de que se conviertan en crisis?
10. ¿Qué información provee un módulo gerencial de un ERP en el nivel táctico?