

Qué es lo “Táctico” en las Tecnologías de la Información

Presentación del tema

En el ámbito de las Tecnologías de la Información (Information Technology, IT), el nivel táctico se sitúa entre las definiciones estratégicas de largo plazo y las operaciones diarias de ejecución. Lo táctico refiere al conjunto de decisiones, planes y acciones de mediano plazo que permiten traducir la estrategia organizacional y tecnológica en iniciativas concretas, viables y controlables. Su foco no está en el “qué queremos ser”, propio de la estrategia, ni en el “hacer cotidiano” de la operación, sino en cómo organizar, priorizar y coordinar los recursos tecnológicos para cumplir los objetivos definidos.

Lo táctico cumple un rol clave: alinear las capacidades tecnológicas con las necesidades del negocio, gestionando proyectos, recursos, presupuestos, riesgos y tiempos dentro de los marcos de gobernanza establecidos.

Definición y características del nivel táctico

Lo táctico en TI puede definirse como el nivel de planificación y gestión intermedia que transforma los lineamientos estratégicos en planes, programas y proyectos tecnológicos específicos. Es responsable de asegurar que las decisiones estratégicas se implementen de manera coherente, eficiente y medible. En términos organizacionales, suele asociarse a mandos medios, como los responsables de sistemas, los gerentes de TI y los líderes de proyecto.

Sus características principales son un horizonte temporal de mediano plazo —de meses a algunos años—, una orientación a proyectos y programas, la asignación y el control de recursos humanos, tecnológicos y financieros, la priorización de iniciativas según impacto, urgencia y riesgo, y la medición y el seguimiento mediante indicadores.

Se autoriza la reproducción total o parcial del presente material con fines educativos, siempre que se cite adecuadamente la fuente, indicando autor, título del documento y sitio web de origen.

La articulación entre los tres niveles

Nivel	Función	Responsable habitual
Estratégico	Define la visión tecnológica y la alineación con el negocio	Alta dirección
Táctico	Diseña planes, proyectos y hojas de ruta	Mandos medios y líderes de proyecto
Operativo	Ejecuta tareas diarias, soporte y mantenimiento	Equipos operativos

El nivel táctico actúa como puente entre la estrategia y la operación, lo que evita que la estrategia quede en declaraciones abstractas o que la operación carezca de dirección.

Ejemplos y herramientas del nivel táctico

Entre las decisiones tácticas típicas se encuentran planificar la implementación de un sistema de gestión empresarial definiendo etapas, módulos y cronograma; diseñar un plan de migración a la nube estableciendo qué sistemas se migran primero y con qué criterios de seguridad; definir un portafolio de proyectos de TI priorizado según el valor para el negocio; establecer acuerdos de nivel de servicio (Service Level Agreement, SLA) entre TI y las áreas usuarias; y seleccionar las metodologías de gestión de proyectos más adecuadas al contexto.

El nivel táctico se apoya en herramientas como los indicadores clave de desempeño (Key Performance Indicators, KPI), la gestión de proyectos, la gestión de la demanda —para equilibrar los requerimientos del negocio con la capacidad de TI—, la gestión de riesgos y la arquitectura de sistemas a nivel lógico, que define cómo interactúan aplicaciones, datos y procesos.

Se autoriza la reproducción total o parcial del presente material con fines educativos, siempre que se cite adecuadamente la fuente, indicando autor, título del documento y sitio web de origen.

Conclusión

Lo táctico en TI constituye un nivel esencial para la efectividad organizacional, ya que traduce la estrategia tecnológica en acciones concretas y coordinadas. Su valor radica en organizar, priorizar y controlar las iniciativas de TI, asegurando que los recursos tecnológicos aporten valor real al negocio.

Para el futuro profesional, comprender lo táctico implica reconocer que la tecnología no se gestiona solo desde la visión estratégica ni desde la ejecución operativa, sino también desde un espacio intermedio donde se toman decisiones que impactan en costos, tiempos, riesgos y resultados. Una gestión táctica sólida convierte las intenciones estratégicas en soluciones tecnológicas efectivas.

Conceptos clave

- Lo táctico como nivel de planificación intermedia.
- Traducción de la estrategia en planes, programas y proyectos.
- Horizonte de mediano plazo y orientación a proyectos.
- El nivel táctico como puente entre estrategia y operación.
- Herramientas: indicadores, gestión de proyectos, de la demanda y de riesgos.

Preguntas de repaso

1. ¿Cómo se define el nivel táctico en TI y cuál es su función principal?
2. ¿Qué diferencias existen entre las decisiones estratégicas, tácticas y operativas?
3. ¿Qué características distinguen al nivel táctico?
4. ¿Por qué el nivel táctico se considera un puente entre la estrategia y la operación?
5. ¿Qué roles organizacionales suelen asociarse al nivel táctico?

Se autoriza la reproducción total o parcial del presente material con fines educativos, siempre que se cite adecuadamente la fuente, indicando autor, título del documento y sitio web de origen.

6. Mencione al menos dos ejemplos de decisiones tácticas en sistemas de información.
7. ¿Qué se entiende por portafolio de proyectos de TI?
8. ¿Qué función cumple un acuerdo de nivel de servicio en este nivel?
9. ¿Qué herramientas o indicadores se utilizan en la gestión táctica?
10. ¿Qué consecuencias tendría una gestión táctica débil para la estrategia tecnológica?