

# Qué es lo “Estratégico” en Tecnologías de la Información

## Presentación del tema

En el campo de las Tecnologías de la Información (Information Technology, IT), lo estratégico refiere al nivel más alto de decisión y planificación, orientado al largo plazo, donde se define cómo la tecnología contribuye al logro de los objetivos organizacionales. Lo estratégico en TI no se limita a la elección de herramientas o sistemas específicos, sino que involucra la definición de una visión tecnológica coherente con la estrategia global de la organización y con su modelo de negocio.

Comprender lo estratégico en TI implica reconocer que la tecnología es un activo crítico que puede generar ventajas competitivas, reducir riesgos, mejorar la eficiencia organizacional y habilitar nuevos modelos de negocio.

## Definición y características del nivel estratégico

Lo estratégico en TI puede definirse como el conjunto de decisiones de alto nivel que determinan el rol de la tecnología dentro de la organización, su alineación con los objetivos del negocio y su evolución futura. Estas decisiones establecen el marco dentro del cual se desarrollan luego las acciones tácticas y operativas. En este nivel se responde a preguntas clave: qué papel debe cumplir la tecnología en la organización, qué capacidades tecnológicas son críticas para el negocio y qué riesgos deben mitigarse a largo plazo.

El nivel estratégico se caracteriza por un horizonte de largo plazo, una orientación a la creación de valor —la tecnología como habilitadora del negocio—, una visión integral que considera procesos, personas, datos y sistemas, la alineación entre la estrategia organizacional y la tecnológica, y un marco de gobernanza que define principios, políticas y responsabilidades.

Se autoriza la reproducción total o parcial del presente material con fines educativos, siempre que se cite adecuadamente la fuente, indicando autor, título del documento y sitio web de origen.

## Componentes de la estrategia de TI

Componente	Función
Estrategia de sistemas de información (Information Systems Strategy)	Define qué sistemas son críticos para apoyar los procesos del negocio
Estrategia tecnológica (IT Strategy)	Establece estándares, arquitecturas y criterios tecnológicos
Arquitectura empresarial (Enterprise Architecture)	Describe la estructura futura de procesos, datos, aplicaciones y tecnología
Gobernanza de TI (IT Governance)	Determina cómo se toman las decisiones tecnológicas y quién es responsable
Gestión del riesgo tecnológico (IT Risk Management)	Identifica y controla las amenazas que pueden afectar a la organización

## Ejemplos de decisiones estratégicas

Entre las decisiones estratégicas en TI se encuentran definir si la tecnología será un soporte operativo o un factor de diferenciación competitiva, establecer una arquitectura tecnológica objetivo orientada a la integración y la escalabilidad, decidir el grado de dependencia tecnológica externa —como el uso de servicios contratados o plataformas en la nube—, determinar las políticas de seguridad de la información alineadas con los riesgos del negocio y aprobar un plan estratégico de TI que guíe las inversiones y las prioridades futuras.

Lo estratégico marca el rumbo: el nivel táctico traduce esa visión en planes, programas y proyectos, y el nivel operativo ejecuta las tareas diarias. Sin una definición estratégica clara, las decisiones tácticas y operativas tienden a ser reactivas, fragmentadas y poco alineadas con los objetivos organizacionales.

Se autoriza la reproducción total o parcial del presente material con fines educativos, siempre que se cite adecuadamente la fuente, indicando autor, título del documento y sitio web de origen.

## Conclusión

Lo estratégico en TI representa el marco conceptual y decisional que orienta el uso de la tecnología dentro de la organización. Su importancia radica en asegurar que las inversiones tecnológicas generen valor, reduzcan riesgos y acompañen la estrategia del negocio.

Para el futuro profesional, comprender este nivel implica desarrollar una visión que trascienda lo técnico y permita interpretar la tecnología como un instrumento estratégico, capaz de transformar procesos, mejorar la toma de decisiones y sostener la competitividad en el largo plazo.

## Conceptos clave

- Lo estratégico como nivel de decisión de largo plazo.
- Alineación entre la estrategia del negocio y la tecnológica.
- Componentes: estrategia de sistemas, arquitectura empresarial, gobernanza y gestión de riesgo.
- La tecnología como factor de diferenciación competitiva.
- El rumbo estratégico como base de las decisiones tácticas y operativas.

## Preguntas de repaso

1. ¿Cómo se define lo estratégico en Tecnologías de la Información?
2. ¿Qué preguntas clave se responden en el nivel estratégico?
3. ¿Qué características distinguen al nivel estratégico en TI?
4. ¿Qué diferencia existe entre la estrategia de TI y las decisiones tácticas u operativas?
5. ¿Por qué la alineación entre negocio y tecnología es un elemento central?

**Se autoriza la reproducción total o parcial del presente material con fines educativos, siempre que se cite adecuadamente la fuente, indicando autor, título del documento y sitio web de origen.**

6. ¿Qué función cumple la arquitectura empresarial dentro de la estrategia de TI?
7. ¿Qué rol cumple la gobernanza de TI en la estrategia tecnológica?
8. Mencione dos ejemplos de decisiones estratégicas y su impacto organizacional.
9. ¿Cómo se relaciona el nivel estratégico con el táctico y el operativo?
10. ¿Qué consecuencias tiene la ausencia de una definición estratégica clara?