

Se autoriza la reproducción total o parcial del presente material con fines educativos, siempre que se cite adecuadamente la fuente, indicando autor, título del documento y sitio web de origen.

## El Componente Comunicaciones

### Presentación del tema

Las comunicaciones (Communications, Comunicaciones) constituyen un componente esencial de los Sistemas de Información (Information Systems, Sistemas de Información), ya que posibilitan la transmisión y la recepción de información a distancia entre personas, áreas, organizaciones y sistemas. Desde la perspectiva de las Tecnologías de la Información (Information Technology, IT) aplicadas a la administración, las comunicaciones son el medio que integra procesos, coordina decisiones y conecta a la organización con su entorno.

### Definición de comunicación y telecomunicación

Una comunicación o telecomunicación (Telecommunication, Telecomunicación) se define como toda transmisión y recepción de señales que transportan datos, signos, sonidos o imágenes. En términos organizacionales, esta capacidad es crítica para operar en contextos globalizados, donde la información debe circular de manera rápida, segura y confiable.

### Las tecnologías de comunicación

Las tecnologías de comunicación abarcan un amplio conjunto de medios y sistemas que sostienen la operación de la organización.

Tecnología	Aplicación organizacional
Telefonía fija y móvil (Telephony, Telefonía)	Coordinación operativa y atención al cliente
Redes de datos (Data Networks, Redes de Datos)	Conexión de aplicaciones y bases de datos corporativas

Se autoriza la reproducción total o parcial del presente material con fines educativos, siempre que se cite adecuadamente la fuente, indicando autor, título del documento y sitio web de origen.

Tecnología	Aplicación organizacional
Internet	Plataforma universal de intercambio y acceso a servicios
Medios de difusión	Comunicación institucional y difusión de información

Muchas de estas tecnologías convergieron: recursos que nacieron con fines específicos hoy se integran en redes informáticas corporativas, servicios en la nube y aplicaciones digitales. Esta convergencia habilita modelos de negocio digitales, trabajo remoto y operaciones en tiempo casi real.

## El impacto de las comunicaciones en la gestión

Para la administración, las comunicaciones impactan en la eficiencia operativa, al reducir los tiempos de coordinación; en la efectividad decisoria, al asegurar información oportuna entre niveles jerárquicos; en la integración de sistemas, al permitir que aplicaciones y bases de datos intercambien información; y en la seguridad de la información (Information Security, Seguridad de la Información), mediante controles de acceso, cifrado y monitoreo del tráfico.

Un sistema de gestión empresarial (Enterprise Resource Planning, ERP, Planificación de Recursos Empresariales) depende de redes de comunicación confiables para integrar ventas, finanzas y logística entre sucursales y proveedores. Sin conectividad confiable, la integración entre módulos y áreas se interrumpe.

## Conclusión

Las comunicaciones son el sustrato que conecta a los sistemas de información y un factor determinante para la competitividad organizacional. Su relevancia radica en habilitar la integración, la velocidad y la coordinación necesarias para decidir y actuar en entornos dinámicos.

Se autoriza la reproducción total o parcial del presente material con fines educativos, siempre que se cite adecuadamente la fuente, indicando autor, título del documento y sitio web de origen.

Para el futuro profesional, comprender el rol de las comunicaciones implica reconocer que sin conectividad no hay sistema integrado, y que las decisiones tecnológicas en este ámbito inciden directamente en los costos, los riesgos y el desempeño organizacional.

## Conceptos clave

- Comunicaciones como medio de transmisión y recepción de información.
- Tecnologías clave: telefonía, redes de datos e internet.
- Convergencia tecnológica y modelos de negocio digitales.
- Impacto en eficiencia, efectividad, integración y seguridad.
- Dependencia de los sistemas integrados respecto de la conectividad.

## Preguntas de repaso

1. ¿Qué se entiende por comunicación o telecomunicación en los sistemas de información?
2. ¿Por qué las comunicaciones son críticas en un entorno globalizado?
3. ¿Qué tecnologías de comunicación resultan clave para la gestión empresarial actual?
4. ¿Qué se entiende por convergencia tecnológica?
5. ¿Cómo influye la convergencia en los modelos de negocio?
6. ¿De qué manera las comunicaciones impactan en la eficiencia operativa?
7. ¿Qué relación existe entre comunicaciones e integración de sistemas?
8. ¿Por qué las comunicaciones se vinculan con la seguridad de la información?
9. ¿Por qué un sistema de gestión empresarial depende de redes confiables?

**Se autoriza la reproducción total o parcial del presente material con fines educativos, siempre que se cite adecuadamente la fuente, indicando autor, título del documento y sitio web de origen.**

10. ¿Por qué se afirma que sin conectividad no hay sistema integrado?