

Se autoriza la reproducción total o parcial del presente material con fines educativos, siempre que se cite adecuadamente la fuente, indicando autor, título del documento y sitio web de origen.

Capturar los Datos

Presentación del tema

La captura de datos (Data Capture, Captura de Datos) constituye la etapa inicial y crítica de todo Sistema de Información (Information System, Sistema de Información). Desde la perspectiva de las Tecnologías de la Información (Information Technology, IT), esta fase determina la calidad de los procesos posteriores de almacenamiento, procesamiento y análisis. Comprender qué se captura, cómo y con qué propósito resulta esencial, ya que las decisiones organizacionales se apoyan directamente en la información generada a partir de estos datos iniciales.

La captura no es un acto neutro ni meramente técnico: responde al tipo de organización, a sus objetivos de negocio y al uso previsto de la información dentro del sistema.

La función de captura

La captura consiste en recoger datos provenientes del entorno interno o externo de la organización y enviarlos al sistema de información para su posterior tratamiento. En esta etapa, el sistema debe reagrupar, filtrar y depurar los datos con el objetivo de evitar duplicidades, inconsistencias o información irrelevante, también denominada ruido informacional. La captura depende del modelo de negocio de la organización, de los procesos administrativos que se desean soportar y del destino final de los datos, como reportes, indicadores o tableros de control.

El concepto de dato

Para comprender qué se captura, es necesario definir el concepto de dato (Data, Dato). Un dato es el elemento primario del proceso de generación de información y, por sí solo, carece de significado. Un número telefónico, un nombre o una edad, considerados de forma aislada, no permiten decidir si no se los contextualiza dentro de un sistema.

Se autoriza la reproducción total o parcial del presente material con fines educativos, siempre que se cite adecuadamente la fuente, indicando autor, título del documento y sitio web de origen.

Desde un punto de vista técnico, un dato es una representación simbólica —numérica, alfabética o alfanumérica— de un atributo o característica de una entidad. Estos datos representan hechos elementales, generalmente vinculados a transacciones registradas en el sistema de información.

La calidad de la captura y el principio GIGO

En esta etapa cobra relevancia el principio GIGO (Garbage In, Garbage Out, Basura entra, basura sale), que expresa que datos de mala calidad producen información deficiente. Desde la administración, es fundamental comprender que una captura incorrecta impacta directamente en la confiabilidad de los informes y, en consecuencia, en la toma de decisiones.

Situación de captura	Consecuencia sobre la información
Datos duplicados	Conteos y totales inflados
Errores tipográficos	Registros que no pueden vincularse correctamente
Campos incompletos	Reportes con información parcial o sesgada

En un sistema de ventas, si los datos de los clientes se capturan sin validaciones, los reportes comerciales y financieros resultantes pierden valor para la gestión.

Conclusión

La captura de datos es la materia prima de los sistemas de información y un punto crítico desde la perspectiva de las Tecnologías de la Información aplicadas a la administración. Los datos, en su estado inicial, no poseen significado ni valor decisorio; solo adquieren relevancia cuando son correctamente capturados, depurados y contextualizados.

Para el administrador, comprender esta etapa implica reconocer que la calidad de la información —y de las decisiones estratégicas— comienza en el momento en que los

Se autoriza la reproducción total o parcial del presente material con fines educativos, siempre que se cite adecuadamente la fuente, indicando autor, título del documento y sitio web de origen.

datos ingresan al sistema. Una gestión eficiente de la captura reduce errores, optimiza procesos y fortalece el uso de los sistemas de información como soporte del proceso decisorio.

Conceptos clave

- Captura como etapa inicial y crítica del sistema de información.
- Depuración de datos y reducción del ruido informacional.
- Concepto de dato como representación simbólica sin significado aislado.
- Principio GIGO: datos deficientes producen información deficiente.
- La calidad de la información comienza en la captura.

Preguntas de repaso

1. ¿Por qué la captura de datos es considerada una etapa crítica del sistema de información?
2. ¿En qué consiste la función de captura?
3. ¿Qué se entiende por ruido informacional?
4. ¿De qué factores depende la captura de datos?
5. ¿Qué es un dato y por qué carece de significado de forma aislada?
6. ¿Cuál es la diferencia entre un dato y la información que se genera a partir de él?
7. ¿Qué expresa el principio GIGO?
8. ¿Qué consecuencias puede tener una captura sin validaciones?
9. ¿Qué riesgos organizacionales surgen de una captura de datos deficiente?

Se autoriza la reproducción total o parcial del presente material con fines educativos, siempre que se cite adecuadamente la fuente, indicando autor, título del documento y sitio web de origen.

10. ¿Por qué la captura no debe considerarse solo una tarea técnica, sino también administrativa?