

Registro _____ Apellidos y nombres _____

Responda la siguientes preguntas. LEA adecuadamente la consigna y FUNDAMENTE su respuesta.

1. Una empresa implementa un nuevo sistema de gestión y, para evitar demoras, otorga a varios usuarios permisos amplios sobre módulos de compras, pagos, proveedores y reportes financieros. Analice el caso aplicando los principios de mínimos privilegios, mínima exposición y segregación de funciones, e indique qué riesgos operativos, de fraude y de seguridad se generan.
2. Una organización sufre un ataque que cifra sus archivos, interrumpe la operación y expone información confidencial de clientes. Analice cómo se ven afectados los tres pilares de la tríada CIA, qué controles preventivos, detectivos y recuperatorios deberían haber existido, y qué papel cumplen los respaldos en la recuperación.
3. Una compañía tiene copias de respaldo diarias, pero nunca probó su restauración ni definió tiempos máximos aceptables de interrupción y pérdida de datos. Analice la diferencia entre realizar backups y contar con un Plan de Recuperación ante Desastres efectivo, incorporando los conceptos de prueba, restauración, RTO y RPO.
4. Una empresa decide migrar su sistema principal a un proveedor externo en la nube, pero no define claramente quién es responsable por la seguridad, la disponibilidad, la protección de datos ni la continuidad operativa. Analice los riesgos de outsourcing y servicios cloud, indicando qué debería establecerse en los acuerdos contractuales, SLA y políticas de seguridad.
5. En un proyecto tecnológico, los requisitos cambian constantemente, no existe matriz RACI, no se realizó Kick Off, no hay Business Case aprobado y los usuarios solicitan modificaciones hasta pocos días antes de salir a producción. Analice qué problemas de gestión aparecen y cómo deberían utilizarse herramientas como Business Case, RACI, freeze, gestión de cambios y priorización MoSCoW.
6. Una empresa libera una nueva versión de su sistema sin pruebas suficientes, con defectos que afectan cálculos, reportes y tiempos de respuesta. Analice la situación diferenciando error, defecto y falla, y explique qué papel deberían haber cumplido el aseguramiento de calidad, las pruebas funcionales, las pruebas de rendimiento y una estrategia gradual de despliegue.
7. Una organización detecta accesos indebidos, contraseñas débiles, sesiones abiertas y documentos sensibles expuestos en escritorios. Analice el caso desde el factor humano, las políticas de seguridad, la concientización, la autenticación multifactor y los controles físicos, administrativos y tecnológicos necesarios para reducir el riesgo.
8. Un sistema de scoring crediticio automatizado rechaza sistemáticamente solicitudes de un grupo de clientes, aunque la empresa afirma que "solo aplica lo que dicen los datos". Analice el dilema desde ética, deontología profesional, cumplimiento normativo, protección de datos personales, responsabilidad social y necesidad de auditoría del sistema.
9. Una empresa aplica un parche urgente directamente en producción para corregir una vulnerabilidad crítica, pero la modificación genera fallas en otros módulos del sistema. Analice el conflicto entre urgencia y control, indicando cómo debería gestionarse un cambio de emergencia, qué riesgos produce omitir aprobaciones y qué controles posteriores deberían aplicarse.

Registro _____ Apellidos y nombres _____

Responda la siguientes preguntas. LEA adecuadamente la consigna y FUNDAMENTE su respuesta.

10. Luego de la puesta en producción de un sistema ERP, aparecen incidencias, usuarios que no comprenden el nuevo proceso, reportes inconsistentes y pedidos de volver a las planillas anteriores. Analice la situación relacionando migración de datos, capacitación, hypercare, estabilización, operación habitual, adopción del sistema y diferencia entre seguridad funcional y seguridad tecnológica.