

Registro _____ Apellidos y nombres _____

Responda la siguientes preguntas. LEA adecuadamente la consigna y FUNDAMENTE su respuesta.

1. Una empresa tiene datos duplicados e inconsistentes sobre clientes, productos y precios en distintos sistemas. Analice cómo se manifiesta el principio GIGO, qué consecuencias puede producir en la operación diaria y cómo puede afectar la toma de decisiones comerciales y gerenciales.
2. Una organización quiere automatizar un circuito de autorizaciones que actualmente funciona con correos electrónicos, planillas y acuerdos informales. Analice qué riesgos existen si se automatiza sin revisar previamente el proceso, los responsables, los controles y la calidad de la información utilizada.
3. Una empresa registra ventas en tiempo real, actualiza stock y emite comprobantes, pero luego necesita informes mensuales y simulaciones para decidir una expansión. Diferencie el rol de un TPS, un MIS y un DSS, explicando qué aporta cada uno y para qué nivel de decisión resulta más adecuado.
4. En una organización, cada área considera que los datos que utiliza le pertenecen y los administra con sus propios criterios. Analice por qué la gobernanza de datos requiere roles, responsabilidades, reglas comunes, criterios de calidad y una visión organizacional de la información.
5. Una gerencia necesita información mensual sobre ventas, costos y rentabilidad, mientras que otra área necesita simular escenarios para decidir si abrir una nueva sucursal. ¿Qué tipo de sistema sería más adecuado para cada necesidad: **MIS** o **DSS**? Fundamente.
6. Un comercio electrónico crece rápidamente, pero enfrenta problemas de stock, demoras en entregas, reclamos repetidos y campañas comerciales poco efectivas. Analice cómo podrían combinarse un CRM y un SCM para mejorar la relación con los clientes, la coordinación logística y la calidad de las decisiones.
7. Una organización evalúa implementar un ERP costoso y varias áreas solicitan personalizaciones para conservar sus prácticas actuales. Analice qué debería incluir un Business Case para justificar racionalmente la inversión, considerando costos, beneficios, riesgos, integración, capacitación, mantenimiento y valor organizacional.
8. Una empresa detecta que muchos empleados acceden a información que no necesitan para cumplir sus tareas. Analice el problema desde los principios de mínimos privilegios, mínima exposición y RBAC, explicando por qué la asignación de permisos por rol puede reducir riesgos.
9. Una compañía desea incorporar inteligencia artificial para recomendar productos y apoyar decisiones gerenciales, pero sus datos históricos son incompletos y poco confiables. Analice qué condiciones deberían cumplirse antes de implementar IA y por qué debe entenderse como apoyo al proceso decisorio, no como reemplazo automático de la decisión humana.

Registro _____ Apellidos y nombres _____

Responda la siguientes preguntas. LEA adecuadamente la consigna y FUNDAMENTE su respuesta.

10. Un gerente sostiene que incorporar nuevas tecnologías hará más competitiva a la empresa, aunque no se revisan procesos ni se capacita a los usuarios. Analice críticamente esta afirmación, relacionando sistemas de información, procesos, datos, personas, cadena de valor y toma de decisiones.